

Hieronder staan onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn van toepassing op al onze diensten en producten. De Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor jou als afnemer of gebruiker van die diensten en producten. Lees alles daarom goed door. Wij raden je ook aan deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens terug kan lezen. Heb je vragen? We zijn altijd bereikbaar via info@dadi.nl of 06-50652330.

INHOUD:

DEEL 1: VOORWAARDEN DIE GELDEN VOOR ALLE OPDRACHTGEVERS

DEEL 2: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

DEEL 3: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN SPECIFIEK VOOR DE DIENST HOSTING

DEEL 4: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN VOOR SPECIFIEKE ANDERE DIENSTEN

DEEL 1: VOORWAARDEN DIE GELDEN VOOR ALLE OPDRACHTGEVERS

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. **BTW-nummer:** het BTW-nummer van DaDi, namelijk NL001447213B25.
- 1.3. **DaDi:** Sytze Notebomer, handelende onder de namen 'DaDi Websites enzo', 'Wat kost een website' en 'watkosteenwebsite.nl', gevestigd aan de Keulenaar 56 (3961 NM) Wijk bij Duurstede, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met het nummer 02087515, bereikbaar via info@dadi.nl en 06-50652330.
- 1.4. **Diensten:** de werkzaamheden die DaDi volgens de Overeenkomst voor Opdrachtgever verricht.
- 1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** (alle) rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot DaDi, de Overeenkomst, en/of de Diensten of Werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow.
- 1.6. **Opdrachtgever:** de opdrachtgever voor wie DaDi op basis van een (schriftelijke) Overeenkomst werkzaamheden verricht.
- 1.7. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen DaDi en Opdrachtgever van welke Overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.8. **Websites:** de websites van DaDi, te raadplegen via www.dadi.nl en www.watkosteenwebsite.nl en alle bijbehorende en samenhangende (sub)domeinen.
- 1.9. **Werken:** alle producten ontwikkeld door DaDi, alleen of gezamenlijk met anderen, in het kader van de uitvoering van de Diensten, hierbij inbegrepen, maar niet beperkt tot, alle informatie, notities, materialen, tekeningen, opnames, diagrammen, formules, processen, technologie, firmware, software, knowhow, ontwerpen, ideeën, ontdekkingen, uitvindingen, verbeteringen, auteursrechten, merkrechten en bedrijfsgeheimen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, Overeenkomst of (andere) werkzaamheden die DaDi voor een Opdrachtgever verricht. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende, opvolgende of gewijzigde Overeenkomsten.
- 2.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien DaDi op enig moment niet de strikte nalevering van een of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden verlangt, geeft DaDi hiermee niet het recht prijs om in andere gevallen (wel) stipte naleving van de betreffende bepalingen uit de Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.3. DaDi heeft het recht de Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor Overeenkomsten die al zijn gesloten met een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen worden per e-mail aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen op ieder moment en zonder kennisgeving worden doorgevoerd. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden staat op de Websites.

Artikel 3. Contractsluiting

- 3.1. Overeenkomsten tussen DaDi en Opdrachtgever komen tot stand door: (i) aanvaarding (schriftelijk of stilzwijgend) van de offerte van DaDi; (ii) door bevestiging door DaDi van de Overeenkomst in een opdrachtbevestiging; of (iii) doordat Opdrachtgever (schriftelijk of mondeling) een opdracht aan DaDi verstrekt en DaDi daarmee aanvangt zonder dat de Opdrachtgever daartegen bezwaar maakt.

- 3.2. Sommige Diensten kunnen direct vanaf de Websites worden aangevraagd. De Overeenkomst ontstaat dan vanaf het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van DaDi met daarin de bevestiging van de aanvraag.
- 3.3. In het algemeen omvatten de Diensten: (i) het bouwen van websites (ofwel het volledig ontwerpen en programmeren daarvan ofwel in de vorm van templates ofwel in een tussenvorm), (ii) online diensten, software, layouts, vormgeving enzovoorts dat met de Websites verband houdt, (iii) hosting en onderhoud van websites en/of e-mail; en (iv) domeinregistratie, domeinbeheer en/of aanverwante werkzaamheden. Op de dienstenpagina <https://dadi.nl/diensten> van de Websites staat een actuele en algemene omschrijving van de verschillende Diensten die DaDi levert en de werkzaamheden die daarmee verband houden. De precieze werkzaamheden die DaDi verricht voor een Opdrachtgever worden gespecificeerd in de Overeenkomst. Werkzaamheden die op een offerte niet zijn genoemd, maken geen deel uit van de Overeenkomst. Bij twijfel over de inhoud van de overeengekomen werkzaamheden dient zoveel mogelijk aangesloten te worden bij ten eerste de offerte en daarnaast de omschrijving van de betreffende diensten op de dienstenpagina voornoemd en steeds met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 3.4 onderstaand.
- 3.4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken vormen de volgende werkzaamheden geen onderdeel van de Diensten: (i) het instellen van (aan de Diensten gekoppelde) e-mailprogramma's van Opdrachtgever; (ii) het beëindigen van oude overeenkomsten met websitebouwers, hostingpartijen of andere dienstverleners; (iii) het adviseren over of installeren van software of hardware op apparaten van Opdrachtgever; en (iv) het informeren of adviseren over de juridische verplichtingen verbonden aan de Diensten zoals met betrekking tot cookies, privacy, AI-regelgeving, enzovoort. De werkzaamheden voornoemd zijn volledig voor rekening en eigen risico van Opdrachtgever.
- 3.5. Indien DaDi op verzoek (mondeling dan wel schriftelijk) van Opdrachtgever werkzaamheden verricht die geen onderdeel van de Diensten zijn, zoals de werkzaamheden genoemd in artikel 3.4, wordt het tarief bepaald op basis van het in de Overeenkomst genoemde uurtarief vermenigvuldigd met de gemaakte uren.
- 3.6. Indien Opdrachtgever als onderdeel van de Overeenkomst gratis toegang krijgt tot Diensten zonder dat in de offerte extra kosten voor de betreffende Diensten worden berekend, heeft Opdrachtgever pas toegang tot deze Diensten, na (i) oplevering in overeenstemming met artikel 5; én (ii) betaling van de volledige prijs van de offerte in overeenstemming met de artikelen 6 en 7. Als de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd vervalt de gratis toegang tot de extra Diensten en kan Opdrachtgever daar alleen tegen betaling gebruik van maken. Denk aan het verlenen van toegang tot een (online) training of workshop, (tijdelijk) gebruik van plug-ins die geen vast onderdeel zijn van de Overeenkomst en/of korting op aanvullende Diensten.
- 3.7. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. DaDi kan nimmer verplicht worden een aanvaarding van de offerte na deze periode te accepteren, maar doet DaDi dat wel, dan is de offerte alsnog aanvaard.
- 3.8. Prijzen zoals genoemd in een offerte of Overeenkomst gelden niet voor nader overeenkomsten en/of nabestellingen, tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte is verdisconteerd.
- 3.9. Een offerte bestaande uit meerdere Diensten verplicht DaDi niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Uitvoering van de Diensten

- 4.1. Voor zover DaDi opleverdata of oplevertermijnen benoemt, zijn dat nooit fatale termijnen en is DaDi nimmer aansprakelijk voor een overschrijding daarvan.
- 4.2. Als voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens van Opdrachtgever nodig zijn, kan DaDi niet verplicht worden met de werkzaamheden aan te vangen zolang die gegevens niet zijn verstrekt.
- 4.3. Opdrachtgever is verplicht om zowel op eigen initiatief als op verzoek van DaDi tijdig en volledig alle door DaDi gevraagde informatie te verstrekken en DaDi op de hoogte te stellen van alle feiten, omstandigheden en documentatie waarvan hij weet of redelijkerwijze kan begrijpen dat het van belang is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting omvat onder meer de toegang voor DaDi tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals webhostingaccounts) die DaDi redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. Als Opdrachtgever niet binnen 14 dagen voldoet aan een verzoek van DaDi tot het verstrekken van gevraagde informatie en documentatie mag DaDi zijn werkzaamheden per direct beëindigen. In dat geval is er sprake van een tussentijdse opzegging door DaDi zoals bedoeld in artikel 11.2 onder toepassing van de daarin opgenomen voorwaarden.
- 4.4. DaDi heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit de Overeenkomst te laten verrichten door derden en de gemaakte kosten aan Opdrachtgever door te belasten. De Algemene Voorwaarden zijn ook op deze werkzaamheden van derden van toepassing. De derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
- 4.5. DaDi is niet verplicht om werkzaamheden te laten verrichten door derden die Opdrachtgever aanwijst. Stemt DaDi hier toch mee in, dan accepteert DaDi geen enkele aansprakelijkheid op welke grondslag dan ook voor producten of diensten die door of namens Opdrachtgever zijn voorgeschreven, door een door Opdrachtgever aangewezen derde worden of zouden worden geleverd, danwel voor de niet of niet tijdige levering daarvan.

- 4.6. Alle gegevens van Opdrachtgever worden met vertrouwelijkheid behandeld, tenzij DaDi reden heeft aan te nemen dat deze gegevens niet vertrouwelijk zijn. Als DaDi derden inschakelt, is het hem toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met deze derden. Waar nodig zal DaDi met deze derden vertrouwelijkheid afspreken. Op grond van bepaalde wettelijke verplichtingen kan DaDi gehouden zijn informatie over de Opdrachtgever, of door hem uitgevoerde transacties, aan derden te verstrekken zonder dat het hem is toegestaan dat aan zijn Opdrachtgever te melden.
- 4.7. DaDi verricht zijn Diensten alleen ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de uitvoering van de Overeenkomst door DaDi. Opdrachtgever vrijwaart DaDi tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van DaDi.
- 4.8. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan DaDi levert, staat Opdrachtgever er voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door DaDi. Opdrachtgever vrijwaart DaDi van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten. DaDi mag, maar is niet verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 4.9. Na oplevering in overeenstemming met artikel 5 en betaling van de volledige prijs in overeenstemming met de artikelen 6 en 7 zal DaDi op verzoek van Opdrachtgever de bronbestanden (zoals PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. DaDi bewaart zelf de bronbestanden van opgeleverde Werken zolang de Overeenkomst voortduurt. Na oplevering in overeenstemming met artikel 5 of, in geval van hosting en onderhoud, na het einde van de Overeenkomst, is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om zelf back-ups te maken en is DaDi niet meer gehouden om (een kopie van) de bronbestanden te bewaren.
- 4.10. DaDi heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover DaDi niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden dan wel toepasselijke Nederlandse en of andere wet- of regelgeving schendt.

Artikel 5. Oplevering, aanvaarding en garanties

- 5.1. DaDi levert de Werken of gedeelten daarvan op wanneer deze in zijn professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt zijn voor gebruik.
- 5.2. Opdrachtgever zal de Werken binnen 14 dagen na oplevering evalueren en goed- of afkeuren. Zonder reactie binnen die termijn, geldt het opgeleverde als aanvaard. In geval van gedeeltelijke oplevering, mag Opdrachtgever een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 5.3. Indien Opdrachtgever het opgeleverde Werk geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal DaDi zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen of motiveren waarom dat niet mogelijk is. Daarna geldt opnieuw de 14-dagen-termijn zoals bedoeld in artikel 5.2. Opdrachtgever heeft recht op maximaal twee (2) revisies. Op door Opdrachtgever aangeleverde teksten geldt geen recht op revisie. Wijzigingen daarin gelden als meerwerk en worden aan Opdrachtgever gefactureerd, zonder dat DaDi Opdrachtgever hierover voorafgaand hoeft te informeren.
- 5.4. Indien Opdrachtgever aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten of als Opdrachtgever de tweede (2^e) en laatste revisie (deels) afkeurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen voor wat betreft het afgekeurde deel van de Overeenkomst. In dat geval is er sprake van een tussentijdse opzegging zoals bedoeld in artikel 11.2 onder toepassing van de daarin opgenomen voorwaarden.
- 5.5. Na aanvaarding van het opgeleverde Werk vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken daarin, tenzij DaDi het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding.
- 5.6. DaDi staat ervoor in dat de Werken voldoen aan de Overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid, bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.
- 5.7. DaDi geeft geen garanties ten aanzien van het functioneren van Werken bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plug-ins, scripts, overige software, en hardware tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld. DaDi geeft evenmin garanties ten aanzien van gebruik van Werken op andere hosting dan die van DaDi zelf. Op verzoek van Opdrachtgever zal DaDi bij een wens van Opdrachtgever om gebruik te maken van andere hosting dan die van DaDi toelichten wat de minimale systeemeisen zijn om de Werken goed te laten functioneren.
- 5.8. Iedere garantie vervalt als Opdrachtgever niet de adviezen van DaDi heeft opgevolgd of een verstrekte gebruiksaanwijzing of andere voorwaarden niet heeft nageleefd.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1. Opdrachtgever betaalt aan DaDi de prijs zoals afgesproken in de Overeenkomst.
- 6.2. Indien in de Overeenkomst geen uurtarief is opgenomen voor aanvullende werkzaamheden (zoals bedoeld in artikelen 3.5, 5.3 en 11.2 bijvoorbeeld) geldt daarvoor standaard een uurtarief van € 100,- exclusief btw.

- 6.3. Alle door DaDi genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Daarnaast heeft DaDi altijd het recht om kosten die hij maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst in rekening te brengen, denk aan reis- parkeer- en transportkosten.
- 6.4. De werkzaamheden worden gefactureerd volgens het betalingsschema uit de overeenkomst. Indien geen betalingsschema is overeengekomen, mag DaDi 50% van de prijs zoals genoemd in de Overeenkomst als voorschot factureren en hoeft DaDi pas te beginnen met de uitvoering van de werkzaamheden, nadat dit voorschot is voldaan. De overige 50% van het totaalbedrag wordt gefactureerd na oplevering overeenkomstig artikel 5 of – indien levering in delen is overeengekomen – steeds na oplevering en aanvaarding van het desbetreffende Werk (of een fase of onderdeel daarvan).
- 6.5. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft DaDi het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
- 6.6. Indien de Overeenkomst of Dienst een periodiek karakter heeft (zoals onderhoud van een website), is Opdrachtgever gehouden de factuur daarvoor jaarlijks vooraf voldoen.
- 6.7. Zowel voor Diensten met een periodiek karakter als voor Diensten of andere werkzaamheden die worden gefactureerd op uurbasis heeft DaDi het recht om de geldende tarieven tussentijds aan te passen. DaDi zal deze prijsaanpassing uiterlijk één (1) maand van te voren per e-mail aan Opdrachtgever mededelen.
- 6.8. Zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om prijzen te wijzigen overeenkomstig artikel 6.7. heeft DaDi te allen tijde het recht om de overeengekomen tarieven – ongeacht de aard van de Overeenkomst of de Diensten – tussentijds aan te passen als zich na het sluiten van de Overeenkomst onvoorziene en kostenverhogende omstandigheden voordoen. Het moet daarbij gaan om omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van DaDi liggen en op grond waarvan het van DaDi niet verlangd kan worden om de Overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. Hieraan is in ieder geval voldaan als het gaat om tussentijdse prijsverhogingen van plug-ins en andere software, stijgingen van licentiekosten en hostingkosten, stijgingen van kosten van derden of wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving of andere overheidsmaatregelen die kostenverhogend werken.
- 6.9. Wijzigingen in de Diensten vormen meerwerk als daar extra kosten aan zijn verbonden. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt steeds zoveel mogelijk voorafgaand geïnformeerd over eventueel meerwerk. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.
- 6.10. Wijzigingen in de Overeenkomst vormen minderwerk als die uit minder kosten bestaan. Dat is anders als DaDi in overleg met Opdrachtgever zijn tijd al voor de originele omvang van de Overeenkomst heeft gereserveerd of als het minderwerk zodanig van omvang is dat er feitelijk sprake is van een annulering van de opdracht. In dat geval is er sprake van een tussentijdse opzegging zoals bedoeld in artikel 11.2.

Artikel 7. Betaling

- 7.1. Alle facturen worden uitsluitend elektronisch, per e-mail, verstuurd met een betalingstermijn van 14 dagen.
- 7.2. Betalingstermijnen voor facturen zijn fatale termijnen. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en daarmee aan DaDi verschuldigd: (i) de hoofdsom, (ii) de wettelijke rente daarover, (iii) een bedrag ad € 85,- aan administratie- en opvolgingskosten; en (iv) gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in alle gevallen altijd ofwel minimaal 15% van de hoofdsom inclusief wettelijke rente ofwel een minimumbedrag van € 250,-, afhankelijk van welk bedrag hoger is.
- 7.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichting op te schorten vanwege dan wel te verrekenen met een vermeende tegenvordering.
- 7.4. De vordering tot betaling van de totale prijs overeenkomstig artikel 6 (al dan niet reeds gefactureerd) is direct en volledig opeisbaar ingeval zich een situatie voordoet zoals omschreven in artikel 11.4 sub a) t/m d).
- 7.5. Voor zover vereist, leveren alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van DaDi volledig bewijs op van de prestaties die DaDi heeft verricht en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Iedere aansprakelijkheid van DaDi voor schade van welke aard en op welke grondslag dan ook, jegens Opdrachtgever of derden, is beperkt tot het bedrag waarop de door DaDi afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) in die betreffende kwestie aanspraak geeft te vermeerderen met het eigen risico van DaDi uit hoofde van de betreffende verzekering.
- 8.2. Indien de aansprakelijkheidsverzekering(en) van DaDi om welke reden dan ook geen dekking verleent, is alle aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen DaDi aan Opdrachtgever heeft gefactureerd in de twaalf

maanden voorafgaand aan de maand waarin het schade brengende feit zich voordeed, met een maximum van € 2.500,- (inclusief btw).

- 8.3. In geen geval is DaDi aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfs(imago)schade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies of vernietiging van gegevens of computersystemen, schade die het gevolg is van door Opdrachtgever niet tijdig verstrekte informatie of onjuist en/of onvolledig verstrekte informatie, schade wegens overschrijding van oplevertermijnen en schade vanwege werkzaamheden die geen onderdeel van de Diensten en Overeenkomst zijn.
- 8.4. Zodra Opdrachtgever een mogelijke grond voor een vermeende aanspraak jegens DaDi ontdekt, dient Opdrachtgever DaDi hierover onverwijld te informeren en DaDi daarbij een redelijke termijn te gunnen om de tekortkoming te herstellen. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek (BW) vervalt elke aanspraak tot schadevergoeding in ieder geval indien Opdrachtgever DaDi niet binnen drie (3) maanden nadat hij de vermeende aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en deugdelijk onderbouwd, daarvan in kennis heeft gesteld. Onverminderd het voorgaande vervalt iedere aansprakelijkheid van DaDi voor gebreken in een Werk en/of uitgevoerde Diensten na verloop van twaalf (12) maanden na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de grondslag van die beëindiging.
- 8.5. De beperking van aansprakelijkheid uit dit artikel komt te vervallen als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DaDi.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Opdrachtgever kan DaDi niet houden tot nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst als hij in de nakoming daarvan wordt verhinderd door overmacht. DaDi is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die het gevolg is van overmacht.
- 9.2. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, pandemieën, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, ziekte, tijdelijke en/of permanente arbeidsongeschiktheid van Sytze Notebomer als eigenaar van DaDi en in het geval dat DaDi door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld.
- 9.3. Bij een overmachtssituatie die langer dan negentig (90) dagen duurt hebben zowel DaDi als Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom

- 10.1. DaDi heeft, tenzij anders overeengekomen, bij de uitvoering van de Diensten en/of bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software. Na oplevering in overeenstemming met artikel 5 is de correcte naleving van de betreffende licenties van derden voor rekening en risico van Opdrachtgever. Als de betreffende materialen van derden worden verstrekt of voorgeschreven door Opdrachtgever zelf, zijn de betreffende licenties direct voor rekening en risico van Opdrachtgever. Voor zover DaDi bij uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van open source software kan de licentie daarvan met zich meebrengen dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden. Dit is volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 10.2. Opdrachtgever vrijwaart DaDi voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van afbeeldingen, software en componenten van derden zoals bedoeld in artikel 10.1. (vanaf het moment dat) die voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn.
- 10.3. Voor door DaDi gemaakte of opgeleverde Werken geldt dat alle Intellectuele Eigendomsrechten bij DaDi en/of zijn licentiegevers liggen. Overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever is geen onderdeel van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten wel overgedragen worden als onderdeel van de Overeenkomst.
- 10.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DaDi is het niet toegestaan de Werken te veelelvoudigen, openbaar te maken, verkopen, reproduceren of anderszins te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor de Werken zijn opgeleverd.
- 10.5. Voor zover nodig voor Opdrachtgever om van de Werken gebruik te kunnen maken, verleent DaDi aan Opdrachtgever na oplevering en aanvaarding van de Werken en betaling van de totale prijs van de Werken (zie ook artikelen 5, 6 en 7) een niet exclusieve licentie voor het gebruik van de betreffende Werken. Deze licentie is beperkt tot het doel en/of de specifieke website waarvoor de Werken volgens de Overeenkomst zijn opgeleverd. In duur is deze licentie voor Opdrachtgever beperkt tot de periode waarin Opdrachtgever met DaDi een Overeenkomst heeft voor onderhoud van de betreffende website.
- 10.6. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot een Werk zoals bedoeld in artikel 10.5. worden – voor zover die bij DaDi liggen – op eerste verzoek aan Opdrachtgever overgedragen tegen betaling van een eenmalige licentievergoeding van twee keer de prijs die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst voor het betreffende Werk heeft betaald. Waar nodig zal DaDi in dat geval op kosten van Opdrachtgever zijn volledige medewerking verlenen aan het opstellen van daarvoor vereiste aktes en overeenkomsten. DaDi behoudt ook dan altijd een onbeperkte, eeuwigdurende en niet herroepbare licentie om het Werk, dan wel onderdelen daarvan te blijven gebruiken voor zichzelf of ten behoeve van

werkzaamheden die DaDi verricht voor andere opdrachtgevers, zonder dat hij verplicht is daarvoor een vergoeding te betalen aan Opdrachtgever.

- 10.7. Tenzij een Werk zich daarvoor overduidelijk niet leent, heeft DaDi altijd het recht zijn naam op of bij het Werk te (laten) vermelden of verwijderen.
- 10.8. DaDi heeft het recht alle Werken te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals het delen daarvan op social media of de Website, zonder dat daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig is.
- 10.9. Indien Opdrachtgever overeenkomstig deze Overeenkomst of met schriftelijke toestemming van DaDi wijzigingen in de Werken aanbrengt, is dat geheel op eigen risico van Opdrachtgever.
- 10.10. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Diensten, Werken of onderdelen daarvan dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van de Intellectuele Eigendomsrechten van DaDi. Opdrachtgever is in dat geval een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000,00 per inbreuk makende handeling verschuldigd aan DaDi. Dit doet niets af aan het recht van DaDi op aanvullende en/of vervangende schadevergoeding.

Artikel 11. Duur en opzegging

- 11.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn die nodig is voor de uitvoering daarvan. De Overeenkomst kan tussentijds alleen worden opgezegd zoals in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden bepaald of met goedvinden van beide partijen.
- 11.2. Opdrachtgever kan een Dienst die bestaat uit het ontwikkelen of aanpassen van Werken altijd tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief (indien geen uurtarief is overeengekomen, geldt het in artikel 6.2 genoemde uurtarief) en verhoogd met gemaakte (overige) kosten met als maximum de prijs uit de Overeenkomst. Opdrachtgever krijgt daarmee niet het recht om de Werken op welke wijze dan ook te gebruiken tenzij DaDi hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming verleent. De betreffende afkoopsom is direct na opzegging volledig opeisbaar.
- 11.3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud) wordt de Overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden (met stilzwijgende verlenging) van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de Overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 11.4. Zonder afbreuk te doen aan zijn wettelijke rechten, mag DaDi de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of ontbinden (zonder dat dit Opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding) indien één van de volgende situaties voordoet:
 - a) Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - b) Voor Opdrachtgever is faillissement, surseance van betaling of wsnp aangevraagd of uitgesproken, er wordt algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever gelegd, of Opdrachtgever komt anderszins onder curatele;
 - c) De activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd;
 - d) Opdrachtgever, althans diens bestuurder, overlijdt.
- 11.5. Indien DaDi de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 11.6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van DaDi op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Opdrachtgever mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door DaDi is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft DaDi recht op vergoeding van de schade die daardoor ontstaat.
- 11.7. Bij opzegging, ontbinding of andere vorm van beëindiging om welke reden dan, worden per einddatum van de Overeenkomst alle opgeslagen gegevens en accounts ontoegankelijk gemaakt. Na afloop van een periode van dertig (30) dagen na einddatum van de Overeenkomst worden alle opgeslagen gegevens en accounts verwijderd, tenzij Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na de einddatum een schriftelijk verzoek indient bij DaDi om de opgeslagen gegevens en accounts langer te bewaren. DaDi heeft het recht dit verzoek af te wijzen om hem moverende redenen dan wel aan zijn toestemming aanvullende voorwaarden te verbinden zoals betaling van een aanvullende prijs, al dan niet middels vooruitbetaling.

Artikel 12. Privacy

- 12.1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, vindt die verwerking plaats overeenkomstig hetgeen daarover bepaald in deel 2 van deze Algemene Voorwaarden en de [privacyverklaring](#). De privacyverklaring staat op de Website en wordt op eerste verzoek kosteloos toegezonden.
- 12.2. DaDi kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van AI-systemen, zoals gedefinieerd in de AI Act (Verordening (EU) 2024/1689), voor analyse van websites en coderingen en klantcommunicatie en voor interne administratieve en operationele ondersteuning. Het gebruik van deze en eventuele andere AI-systemen vindt altijd plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en AI.

- 12.3. Indien een AI-systeem wordt ingezet voor analyse van websites en coderingen of klantcommunicatie vindt hierop altijd menselijke controle plaats. De input hiervoor wordt door DaDi zelf geleverd en uitsluitend met behulp van AI verbeterd.
- 12.4. Het gebruik van interne administratieve en operationele ondersteuning is uitsluitend om behaalde werkzaamheden efficiënter te maken, zonder dat dit leidt tot uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming jegens klanten.
- 12.5. DaDi zal bij de inzet van een AI-systeem passende maatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, vestiging Utrecht.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 14.2. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de website van DaDi zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten.
- 14.3. Onder 'schriftelijk' valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail als de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 14.4. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van DaDi vormen volledig bewijs van stellingen van DaDi en de door DaDi ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 14.5. Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van DaDi, aan welke toestemming DaDi voorwaarden mag verbinden.
- 14.6. Omwille van de leesbaarheid is Opdrachtgever in deze Algemene Voorwaarden steeds met 'hij' aangeduid. Daar waar 'hij' staat kan ook 'zij' gelezen worden.

DEEL 2: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Artikel 15. Toepasselijkheid

- 15.1. Als DaDi bij de uitvoering van de Overeenkomst voor Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"), zijn de artikelen 15 t/m 25 ook van toepassing. Daarbij geldt dat de met hoofdletter aangeduide begrippen die niet zijn opgenomen in de lijst met definities uit deze Overeenkomst de betekenis hebben zoals bedoeld in de AVG. Afhankelijk van de manier waarop Opdrachtgever zelf Persoonsgegevens verwerkt, heeft Opdrachtgever de rol van Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker en heeft DaDi de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 16. Doeleinden Verwerking

- 16.1. DaDi verbindt zich onder de voorwaarden van de Overeenkomst en in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen.
- 16.2. DaDi zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld, met uitzondering van een eventuele verwerking op grond van een wettelijke verplichting daartoe. Opdrachtgever zal DaDi op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn genoemd.
- 16.3. De voor Opdrachtgever te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende Betrokkenen.

Artikel 17. Verplichtingen DaDi

- 17.1. Ten aanzien van de in artikel 16 genoemde Verwerkingen zal DaDi zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de AVG.
- 17.2. DaDi zal Opdrachtgever op eerste verzoek uitleggen op welke manier DaDi zijn verplichtingen uit dit deel 2 van de Algemene Voorwaarden naleeft.
- 17.3. De verplichtingen van DaDi die uit dit deel 2 van de Algemene Voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van DaDi.
- 17.4. DaDi zal Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met de privacywetgeving, zoals de AVG.
- 17.5. DaDi zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren die hij voor Opdrachtgever verricht. Op verzoek zal DaDi Opdrachtgever hier inzage in verschaffen.

Artikel 18. Doorgifte van Persoonsgegevens

- 18.1. DaDi mag de Persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (hierna 'EER'). Daarnaast mag DaDi de Persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt dan wel op grond van een van de andere bepalingen uit de AVG.

Artikel 19. Verdeling verantwoordelijkheid

- 19.1. DaDi voert de toegestane Verwerkingen uit binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
- 19.2. DaDi is verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens bij de Overeenkomst overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-) verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor de overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan DaDi zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is DaDi uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 19.3. Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden inzake de beperking van aansprakelijkheid is ook van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld in dit deel 2 van de Algemene Voorwaarden en eventuele boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens uit hoofde daarvan worden opgelegd aan Opdrachtgever.
- 19.4. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de Verwerkingen van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in de Overeenkomst, in het bijzonder dit deel 2 van de Algemene Voorwaarden, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 20. Inschakelen derden of onderaannemers

- 20.1. Opdrachtgever geeft door ondertekening van de Overeenkomst toestemming aan DaDi om bij de Verwerking van Persoonsgegevens gebruik te maken van derden.
- 20.2. DaDi zorgt ervoor voor dat deze derden waar nodig schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en DaDi zijn overeengekomen en staat in voor een correcte naleving door derden van de verplichtingen uit dit deel 2 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 21. Beveiliging

- 21.1. DaDi spant zich in om voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen voor de Verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).
- 21.2. DaDi staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. DaDi spant zich in om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 21.3. Opdrachtgever stelt alleen Persoonsgegevens aan DaDi ter beschikking voor Verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 22. Meldplicht

- 22.1. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingsincident en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt DaDi Opdrachtgever binnen redelijke termijn, nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingsincident en/of het datalek.
- 22.2. DaDi zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal DaDi aan Opdrachtgever inzage verschaffen.

Artikel 23. Verzoeken van Betrokkenen

- 23.1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke privacyrechten richt aan DaDi, zal DaDi het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. DaDi mag de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 24. Audit

- 24.1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van en alles dat daar direct verband mee houdt.
- 24.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden en de kosten daarvan worden gedragen door Opdrachtgever.
- 24.3. DaDi zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

- 24.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door DaDi worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van DaDi en op de wijze zoals DaDi zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.

Artikel 25. Einde van de Overeenkomst

- 25.1. Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal DaDi – naar keuze van Opdrachtgever – alle Persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Opdrachtgever, en/of deze originele Persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen. Indien Opdrachtgever binnen 30 dagen na het einde van de Overeenkomst niet schriftelijk aan DaDi heeft aangegeven of de voorkeur uitgaat naar het retourneren of verwijderen van de gegevens, staat het DaDi vrij de Persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan te verwijderen althans te vernietigen.

DEEL 3: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN SPECIFIEK VOOR DE DIENST HOSTING

Artikel 26. Definities

- 26.1. Waar in de artikelen 27 t/m 30 wordt verwezen naar een “**Account**”, wordt daarmee bedoeld een toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren en de configuratie(s) en de voor Opdrachtgever opgeslagen bestanden zelf. Het Account is toegankelijk met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- 26.2. Waar in dit artikelen 27 t/m 30 wordt verwezen naar “**Materialen**”, wordt daaronder verstaan alle werken zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

Artikel 27. Uitvoering van de Dienst

- 27.1. Indien de Dienst strekt tot de het hosten van een Werk zal DaDi zich inspannen, zonder dat dit voor DaDi als een resultaatsverplichting geldt, om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. DaDi biedt geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte via een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (“**SLA**”). In het bijzonder geldt met betrekking tot het hosten van een websites waarop gebruik wordt gemaakt van een contactformulier dat DaDi geen garantie biedt dat inzendingen via het contactformulier daadwerkelijk worden ontvangen en/of bewaard blijven en met betrekking daarmee geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.
- 27.2. DaDi zal zich bij verandering van dienstverlening door derden inspannen, zonder dat dit voor DaDi als een resultaatsverplichting geldt, om zoveel mogelijk een ongestoorde voortzetting van een Werk te realiseren. Indien DaDi geen partij is bij levering van de hier bedoelde diensten, kan DaDi niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst wordt geleverd zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.
- 27.3. Indien dat is overeengekomen, zal DaDi Opdrachtgever toegang tot een Account verschaffen. Iedere actie die middels het Account van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangemaakt Account plaatsvindt, valt onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan DaDi te melden zodat hij maatregelen kan nemen.
- 27.4. DaDi zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail. Contactgegevens daartoe staan vermeld in artikel 1. DaDi streeft ernaar eventuele klachten en/of storingen steeds binnen een termijn op te lossen die redelijk is, gelet op de aard en de ernst van de klachten en/of storingen. Op werkdagen is DaDi bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur. In avonden, weekenden en/of vakanties is DaDi uitsluitend in geval van spoed en te allen tijde uiterlijk tot 22.00 uur bereikbaar. Hoewel DaDi zich ook dan blijft inspannen voor een redelijk niveau van klantenondersteuning, dient Opdrachtgever wel rekening te houden met een langere reactietermijn.
- 27.5. Het recht van DaDi om Diensten tijdelijk niet of niet volledig te leveren zoals bedoeld in artikel 4.10 houdt tevens in dat DaDi in geval van een tekortkoming door Opdrachtgever de voor Opdrachtgever gehoste websites en andere Materialen zonder nadere waarschuwing (tijdelijk) ontoegankelijk mag maken, totdat alle openstaande bedragen, inclusief rente en incassokosten zijn voldaan.

Artikel 28. Gedragsregels en notice/takedown

- 28.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere toepasselijke wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van derden.
- 28.2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door DaDi verboden om met gebruikmaking van de Diensten en/of Werken Materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- a) onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - b) onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c) kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - e) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - f) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - g) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 28.3. Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten en/of Werken is niet toegestaan. Ook is het Opdrachtgever verboden DaDi, relaties van DaDi of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van DaDi.
- 28.4. Indien naar het oordeel van DaDi hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van DaDi of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, mag DaDi alle maatregelen nemen die DaDi redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. DaDi mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.
- 28.5. Wanneer DaDi een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal DaDi Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna DaDi zal besluiten hoe te handelen. In uitzonderlijke gevallen waarbij de klager in de visie van DaDi met recht heeft verzocht de klacht niet door te sturen, of DaDi meent dat de overtreding onmiskenbaar is, hoeft DaDi de klacht niet door te sturen.
- 28.6. Indien DaDi van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal hij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval DaDi een back-up zal maken). DaDi zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. DaDi zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
- 28.7. DaDi mag aangifte doen van geconstateerde strafbare feiten. Ook mag DaDi naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever afgeven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 28.8. Hoewel DaDi ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is DaDi nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
- 28.9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten en/of Werken door te leveren (te 'resellen', behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van DaDi. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan om de Diensten en/of Werken te gebruiken voor toepassingen met verhoogd risico. Daaronder wordt verstaan toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Als voorbeeld geldt een vervoerssysteem waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken of ook systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

Artikel 29. Aanvraag van domeinnamen

- 29.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. DaDi vervult bij de aanvraag alleen een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 29.2. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van DaDi, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

- 29.3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt DaDi schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever. DaDi is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van DaDi.
- 29.4. Opdrachtgever dient zich voor eigen rekening en risico te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- 29.5. DaDi heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op zijn eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 29.6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is DaDi gerechtigd een domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 30. Opslag- en datalimieten

- 30.1. DaDi kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 30.2. Als Opdrachtgever de geldende limieten overschrijdt, kan DaDi na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever over de overschrijding, een extra bedrag per data-eenheid (bijv. MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, volgens de daarvoor geldende bedragen.
- 30.3. DaDi is niet aansprakelijk voor enige gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- 30.4. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), mag DaDi de kosten naar redelijkheid door de belasten naar Opdrachtgever.

DEEL 4: AANVULLENDE EN/OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN VOOR SPECIFIEKE ANDERE DIENSTEN

Artikel 31. Zoekmachine-optimalisatie

- 31.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgevers website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
- 31.2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgevers website en/of diensten volledig wordt bepaald door de beheerders van de betreffende zoekmachines. DaDi kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen, zonder dat dit voor DaDi een resultaatsverplichting is, om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.
- 31.3. Opdrachtgever machtigt DaDi hierbij om in Opdrachtgevers naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft DaDi hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig.

Artikel 32. Reclame

- 32.1. Indien onderhoud van reclamecampagnes onderdeel van de Dienst is (zoals Google Ads), zal DaDi zich inspannen, zonder dat dit voor DaDi een resultaatsverplichting oplevert, om de afgesproken reclamecampagnes te beheren bij de afgesproken zoekmachine(s). Dit omvat mede het koppelen van de gewenste zoektermen aan relevante pagina's op de website van Opdrachtgever, het verwijderen van slecht presterende onderdelen en het regelmatig rapporteren van de resultaten van de reclamecampagnes aan Opdrachtgever.
- 32.2. De kosten van de reclamecampagne(s) worden door de betreffende zoekmachine(s) direct aan Opdrachtgever gefactureerd. Opdrachtgever dient deze facturen tijdig te voldoen. DaDi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet volledig functioneren van een reclamecampagne wanneer Opdrachtgever nalaat de facturen te voldoen.